

Caratteristiche offerta

|                                               |          |                                                                                                             |        |
|-----------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Operatore                                     |          | WINDTRE                                                                                                     |        |
| Stato dell'offerta                            |          | Nuova                                                                                                       |        |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 02/03/2023                                                                                                  |        |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          | -                                                                                                           |        |
| Territorio di riferimento                     |          | Nazionale                                                                                                   |        |
| Nome commerciale                              |          | INTERNET 100 Full Professional                                                                              |        |
| Tipologia dell'offerta                        |          | Piano base                                                                                                  |        |
| Se opzione, piani base compatibili            |          | Nessuno                                                                                                     |        |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | <a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a> |        |
| Mercato di riferimento                        |          | Fisso fonia e Internet                                                                                      |        |
| Modalità di pagamento                         |          | Abbonamento                                                                                                 |        |
| Target clientela                              |          | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità                                                          |        |
| Tecnologia di rete                            |          | FTTC                                                                                                        |        |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps                                                                                                        | 100,00 |
|                                               | Upload   | Mbps                                                                                                        | 20,00  |

|                    |                              |      |       |           |               |
|--------------------|------------------------------|------|-------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -     | A listino | In promozione |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 39,99 | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 39,99 | -         | -             |

|                             |      |    |
|-----------------------------|------|----|
| Durata promozione           | mesi | -  |
| Costo disattivazione        | euro | 22 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso               | euro | -  |

|        |                    |                     |                      |             |               |               |               |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | 40,99         | A regime      | In promozione |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        | 0,00/0,00/-/- | 0,00/0,00/-/- |               |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | 0,00          | 0,00          |               |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | 0,00          | 0,00          |               |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -             | -             |               |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -             | -             |               |
|        |                    | Importo singolo SMS |                      | euro        | -             | -             |               |
|        |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | -             | -             |               |
|        |                    |                     | A tempo              | euro/minuto | -             | -             |               |

|                                          |                 |                                |             |            |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | illimitato |
|                                          |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | illimitato |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          |
|                                          | Internet        | A volume                       | GB/mese     | -          |
|                                          |                 | A tempo                        | ore/mese    | illimitato |

Telefonate su rete fissa in Italia, Europa Occidentale, USA e Canada e verso tutti i mobili in Italia incluse e illimitate. Con l’indicazione di Europa Occidentale, si intendono tutte le chiamate verso i fissi di Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Offerta attivabile solo con modalità di pagamento automatiche. Con FTTC (Fiber to the Cabinet) si intende la fibra ottica che arriva fino all’armadio in strada (cabinet) vicino alla sede del Cliente. Il collegamento finale verso la sede del Cliente è in rame.

L'Offerta include Chiamate illimitate a 5€/mese e un Modem per la navigazione fornito in vendita abbinata a 5,99€/mese IVA inclusa per 48 mesi già inclusi nel costo complessivo dell'offerta a 40,99€/mese con durata contrattuale 24 mesi, con servizio di assistenza gratuito per la riparazione e sostituzione in caso di eventuali guasti o malfunzionamenti. Disponibile anche la versione “Top Wi-Fi” con Modem e Wi-Extender incluso a 2 euro/mese in più IVA inclusa.

Costi di disattivazione: in caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo<sup>1</sup> pari a 22€ + IVA invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto.

Oltre agli oneri di cessazione devono essere aggiunte anche le rate a scadere del modem (5,99€ o 11,98€ secondo la rateizzazione scelta). In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l’eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

(1) L’applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquiescenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.

- La durata di fatturazione dell’offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo “Modalità di pagamento” accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere ‘/’.
- Per le offerte di tipo “Convergente”, nei campi relativi alla “Velocità di connessione Internet” e “Prezzo attivazione” sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.
- Nel campo “Prezzo/Scatto alla risposta” sono presenti quattro valori separati dal carattere‘/’. Questi quattro valori rappresentano:
  - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
  - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
  - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
  - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.